

DC Federal Credit Union - Declaracion LEP

Apoyo a personas con dominio limitado del ingles (LEP)

DC Federal Credit Union ("DC Credit Union") se compromete a brindar adaptaciones razonables a los residentes con acomodacion LEP en la medida requerida por la ley federal. Para garantizar que dichas personas tengan un acceso razonable a apoyo, DC Credit Union seguira el procedimiento a continuacion cuando atienda a personas con LEP.

1. IDENTIFICACION DE LOS SERVICIOS A PRESTAR

DC Credit Union iniciara medidas razonables para determinar que sevicios se deben proporcionar. La cooperativa de credito tomara esa decision evaluando los siguientes factores:

- (i) El numero de personas LEP que probablemente buscaran servicios de la cooperativa de credito;
- (ii) la frecuencia con la que es probable que esas personas LEP busquen servicios de la cooperativa de credito;
- (iii) la naturaleza e importancia de los servicios que las personas LEP probablamente buscaran; y
- (iv) los recursos disponibles para la cooperativa de credito junto con el costo de la traduccion.

2. PROPORCIONAR TRADUCCIONES ESCRITAS

La gerencia determinara que documentos vitales deben traducirse y los idiomas de traduccion. Al tomar esta decision, la gerencia considerara los cuatro factores anteriores. Todos los documentos traducidos se proporcionaran de forma gratuita.

3. PRESTACION DE SERVICIOS DE INTERPRETACION

Cuando se necesite interpretacion oral, se proporcionara al personal de primera linea la informacion de contacto de un interprete. Si el interprete forma parte del personal, se proporcionara el nombre, el idioma y el numero de telefono del miembro del personal bilingüe.

Algunas personas LEP pueden preferir o solicitar a un familiar o amigo como interprete. Sin embargo, los familiares o amigos del la persona LEP no seran

utilizados como intérpretes a menos que esa persona la solicite específicamente y solo después de que la persona LEP haya entendido que DC Credit Union le ha ofrecido un intérprete sin costo alguno si dicho servicio está disponible. Si la persona LEP decide utilizar a un familiar o amigo como intérprete, se considerarán cuestiones de competencia de interpretación, confidencialidad, privacidad y conflicto de intereses. Si el familiar o amigo no es competente o apropiado por cualquiera de estos motivos, no se utilizará a la persona como intérprete.

No se utilizarán niños menores de 16 años como intérpretes para garantizar la confidencialidad de la información y una comunicación precisa.

4. IDENTIFICAR A LAS PERSONAS LEP Y SU IDIOMA

Cuando un servicio LEP esté disponible, DC Credit Union identificará las necesidades de lenguaje y comunicación de cada persona LEP que pueda beneficiarse del servicio LEP a medida que la persona busque el servicio. Si es necesario, el personal utilizará una tarjeta de identificación de idioma (o "tarjetas de yo hablo," disponibles en línea at www.lep.gov) o carteles para determinar el idioma. Además, cuando se mantengan registros de interacciones pasadas con clientes, el idioma utilizado para comunicarse con la persona LEP se incluirá como parte del registro.

5. AVISO A LAS PERSONAS LEP

Cuando la asistencia LEP esté disponible, DC Credit Union informará a las personas LEP sobre la disponibilidad de la asistencia lingüística, de forma gratuita, mediante notificación por escrito en idiomas que las personas LEP comprendan. Dichos avisos y letreros se publicarán y proporcionarán en las áreas de admisión y otros puntos de entrada. La notificación también se puede proporcionar a través de uno o más de los siguientes: el sitio web de la cooperativa de crédito, documentos de divulgación, menús de mensajes de voz telefónicos, periódicos locales, estaciones de radio y televisión y/u organizaciones comunitarias.